



BORG HOUSINGIN LISÄ- PALVELUIDEN EHDOT

JOUSTAVAT EHDOT -PALVELU

Haluamme tarjota asiakkaillemme joustavuutta varausten suhteen, sillä tiedämme että elämässä sattuu ja tapahtuu. Suosittelemme joustavaa varausta, joka antaa mahdollisuuden muuttaa majoituspäiviä ja peruuttaa varauksen ennen majoituksen alkua ilmoitusajan sisällä. Alla tarkemmat tiedot ja ehdot.

Palvelu mahdollistaa jouston varauksiin ennen saapumista. Varausta voi muokata muuttamalla päiviä tai peruuttamalla varauksen ennen saapumista ilmoitusajan puitteissa ilman lisäkustannuksia. Palvelu sisältää seuraavat vaihtoehdot:

- ☒ Päivämäärä muutokset ennen majoituksen alkua
- ☒ Ilmainen peruutus ennen majoituksen alkua
- ☒ Varauksen jatkaminen majoituksen aikana

Palvelu on hinnoiteltu majoituksen keston mukaan. Palvelu on voimassa vain, jos se on erikseen lisätty varaukselle. Palvelu hinnoitellaan paikallisessa valuutassa ja pidätämme oikeuden hinnan muutoksiin. Jos varaukseen tehdään joltain yllä mainittuja muutoksia, palvelun osuutta veloituksesta ei palauteta.

Varausta muutettaessa niin, että alkuperäisestä varauksesta vähennetään öiden määrää, Borg Housing ei hyvitä alkuperäistä palvelumaksua. Jos varausjaksoa muutetaan niin, että siihen liittyy enemmän öitä, lisämaksu kutakin ylimääräistä vuorokautta kohden lisätään kustannuksiin.

Joustavat ehdot -palveluun sovelletaan alla olevia peruutus- ja muutosajkoja poislukien villat, lomahuvilat, sekä uniikit (unique) kohteet, joissa peruutus- ja muutosajka on 28 vuorokautta ennen varauksen alkua.

1-6 vuorokauden varauksissa 1 vuorokausi ennen varauksen alkua.
7-13 vuorokauden varauksissa 3 vuorokautta ennen varauksen alkua.
14-27 vuorokauden varauksissa 7 vuorokautta ennen varauksen alkua.
28-89 vuorokauden varauksissa 14 vuorokautta ennen varauksen alkua.
90+ vuorokauden varauksissa 28 vuorokautta ennen varauksen alkua.

Ilmoitusajan puitteissa asiakkaalla on oikeus muuttaa ja peruuttaa varaus ilman lisäkustannuksia. Borg Housing pidättää palvelumaksun, vaikka muutos/peruutus tapahtuisi ilmoitusajan puitteissa.

Jos muutos/peruutus tapahtuu ilmoitusajan sisällä, Borg Housing pidättää palvelumaksun ja majoituksen hinnan niiltä öiltä, kun ilmoitusajka on kulunut.

Muutos/peruutus ei ole mahdollista, kun majoittuminen on alkanut.

Jos varaus muutetaan ajankohtaan tai paikkaan, jossa Borg Housingin määrittämä huoneen hinta on korkeampi kuin alkuperäinen varaus, Borg Housing pidättää oikeuden korottaa majoituksen hintoja vastaavasti.

AIKAINEN SISÄÄNKIRJAUTUMINEN

Jos haluat saapua aikaisemmin, valitse aikainen sisäänkirjautuminen.

MYÖHÄINEN ULOSKIRJAUTUMINEN

Aamulla voit ottaa rennosti ja kirjautua ulos normaalia myöhemmin.

VAIHTOLAKANAT JA PYYHKET

Meiltä voit tilata tarvittaessa vaihtolakanat ja pyyhkeet. Tämä palvelu ei kuitenkaan sisällä vuoteiden petaamista, vaan toimitamme pelkästään linavaatteet / pyyhkeet huoneistoon. Palvelu ei ole saatavilla kaikissa kohteissamme.

SIIVOUSPALVELUT

Siivouspalveluilla lisää mukavuutta asumiseesi ja loppusiivous tekee lähdöstäsi vaivattoman. Siisteys on myös tärkein mukavuustekijä asiakkaillemme. Tarjoamme useita siivousvaihtoehtoja kuten siivous viikottain tai esimerkiksi kahden viikon välein. Asiakkaamme arvostavat eniten loppusiivousta, sillä sinun ei tarvitse itse siivota asuntoa lähtiessäsi. Tämä mahdollistaa sinulle vaivattoman lähdön ja säästää aikaasi tärkeämpiin asioihin. Suuremmille ryhmille tai pidempiin majoittumisiin suosittelemme tilaamaan myös muutaman ylimääräisen vuodevaate- ja/tai pyyhäsinin.

SIIVOUS KOLMEN PÄIVÄN VÄLEIN

Sisältää lattioiden, pintojen, keittiön ja kylpyhuoneiden puhdistuksen sekä vuodevaatteiden ja pyyhkeiden vaihdon. Ei sisällä astioiden pesua eikä roskien viemistä. Tämä palvelu ei ole saatavilla kaikissa kohteissamme.

VIKKOSIIVOUS

Sisältää lattioiden, pintojen, keittiön ja kylpyhuoneiden puhdistuksen sekä vuodevaatteiden ja pyyhkeiden vaihdon. Ei sisällä astioiden pesua eikä roskien viemistä. Tämä palvelu ei ole saatavilla kaikissa kohteissamme.

SIIVOUS KAHDEN VIIKON VÄLEIN

Sisältää lattioiden, pintojen, keittiön ja kylpyhuoneiden puhdistuksen sekä vuodevaatteiden ja pyyhkeiden vaihdon. Ei sisällä astioiden pesua eikä roskien viemistä. Tämä palvelu ei ole saatavilla kaikissa kohteissamme.

MUUT PALVELUT

Tarjoamme palveluita, jotka säästävät aikaa ja energiaa. Räättälöimme myös asunnon toiveidesi mukaan. Mikäli et löydä kaipaamaasi palvelua meidän palveluista, olethan yhteydessä.

PYSÄKÖINTI

Jos matkustat autolla, suosittelemme varaamaan pysäköintipaikan kauttamme, jolloin sinun ei tarvitse käyttää aikaa pysäköinnin etsimiseen. Pysäköintipaikan varaamiseksi ota yhteyttä myyntiimme.

LEMMIKIT

Jos haluat ottaa karvaisen ystäväsi mukaasi, on tämä mahdollista monissa majoituskohteissamme. Varmista varausta tehdessäsi, että varaat lemmikkiystävällisen huoneiston. Varaukseen lisätään lemmikimaksu. Sallimme kaikki kotieläimet lemmikkiystävällisissä huoneistoissamme. Mikäli lemmikki majoittuu normaalissa huoneistossa, veloitamme lisämaksun siivouksesta.

AAMUPALA

Lisää mukavuutta asumiseesi ja tee päivästä erityinen heti aamusta lähtien.

Palvelu on saatavilla valituissa kohteissamme. Aamiainen tarjotaan paikallisessa kahvilassa, ravintolassa tai itse majoituskohteessa. Varmista paikkakohtaiset tiedot, hinnat ja ajat palvelun varauksen yhteydessä.

Välttämättä kaikkia palveluitamme ei ole lueteltu lisäpalvelu ehdoissamme. Kaikkia palveluita ei välttämättä ole saatavilla ja pidätämme myös oikeuden muuttaa palveluiden saatavuutta. Palveluiden aktivoimiseksi on ne oltava lisättyinä varauksellesi.